



#PracaNaSerio



Prawdziwa
atmosfera



Prawdziwy
rozwój



Prawdziwa
satisfakcja



Prawdziwa
praca

Aktualnie do naszego zespołu Zalando poszukujemy:
**Konsultanta ds. obsługi korespondencji mailowej
z bardzo dobrym językiem angielskim**

Miejsce pracy: Poznań- Globis
Nr ref: ZDE/10/2017

Jako Konsultant będziesz odpowiedzialna/y za telefoniczne oraz mailowe wsparcie klientów, odpowiadając na zapytania dotyczące zakupów, reklamacji lub zwrotu produktów. Twoje zadania będą polegać także na przetwarzaniu i ochronie danych osobowych zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem. **Co najważniejsze - cały czas będziesz mógł/a pracować z językiem angielskim, poznasz mnóstwo ciekawych zwrotów, dialektów i tysiące branżowych słówek**

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- elastyczne godziny pracy
- świetną szansę na codzienny kontakt z językiem angielskim z Nativami (poznasz różne dialekty, branżowe słownictwo, nietypowe zwroty i najróżniejsze akcenty)
- pracę w przyjaznym środowisku, w dogodnej lokalizacji w centrum Poznania
- profesjonalne szkolenie wdrażające oraz wsparcie przełożonego
- możliwość wypracowania atrakcyjnych premii
- bony zniżkowe na zakupy na stronie Zalando.pl
- upominki urodzinowe, wyjścia integracyjne, game corner oraz udział w wydarzeniach sportowych
- przyjazną atmosferę w młodym, zgranym zespole.

Wymagania:

- biegła znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie (poziom C1) – weryfikowana podczas pisemnych i ustnych testów językowych
- dyspozycyjność do pracy w systemie zmianowym, również w weekendy
- dostępność do pracy na pełen etat (ewentualnie na ¾ etatu)
- szybkość uczenia się i przyswajania informacji
- komunikatywność i pozytywne nastawienie do współpracowników i klientów
- otwartość na potrzeby klienta i zaangażowanie w wykonywaną pracę
- umiejętność sprawnego obsługi komputera

**Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na adres:
anna.lewicka@arvato.pl z nr referencyjnym w temacie wiadomości.**