



#PracaNaSerio



Prawdziwa  
atmosfera



Prawdziwy  
rozwój



Prawdziwa  
satisfakcja



Prawdziwa  
praca

Aktualnie do naszego zespołu Zalando poszukujemy:

## Konsultanta ds. obsługi klienta

Miejsce pracy: Poznań- Globis

Nr ref: ZPL/10/2017

Jako Konsultant będziesz odpowiedzialna/y za telefoniczne oraz mailowe wsparcie klientów, odpowiadając na zapytania dotyczące zakupów, reklamacji lub zwrotu produktów platformy internetowej Zalando. Twoje zadania będą także polegać na przetwarzaniu i ochronie danych osobowych zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem. Praca jest przewidziana na okres 3 miesięcy z możliwością nawiązania dłuższej współpracy.

### Oferujemy:

- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- możliwość zatrudnienia od zaraz
- elastyczne godziny pracy, które umożliwiają pogodzenie nauki i pracy
- możliwość zatrudnienia w części etatu lub na cały etat
- pracę w przyjaznym środowisku, w dogodnej lokalizacji w centrum Poznania
- profesjonalne szkolenie wdrażające oraz wsparcie przełożonego
- bony zniżkowe na zakupy
- konkursy z nagrodami, bilety na imprezy kulturalne, upominki urodzinowe
- a po pracy - wyjścia integracyjne, game corner oraz udział w wydarzeniach sportowych

### Wymagania:

- dyspozycyjność do pracy w systemie zmianowym, również w weekendy i święta
- gotowość do udziału w tygodniowym szkoleniu wdrażającym (8 godz dziennie, przez 5 dni roboczych)
- komunikatywność i pozytywne nastawienie
- umiejętność sprawnej obsługi komputera
- otwartość na potrzeby klienta
- odpowiedzialność za wykonywaną pracę oraz zaangażowanie

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na adres:  
[anna.lewicka@arvato.pl](mailto:anna.lewicka@arvato.pl) z nr referencyjnym w temacie wiadomości.