



#PracaNaSerio



Prawdziwa
atmosfera



Prawdziwy
rozwój



Prawdziwa
satisfakcja



Prawdziwa
praca

Aktualnie do naszego zespołu Zalando poszukujemy:

Konsultanta ds. obsługi korespondencji mailowej z bardzo dobrym językiem niemieckim

Miejsce pracy: Poznań- Globis

Nr ref: ZDE/10/2017

Jako Konsultant będziesz odpowiedzialna/y za telefoniczne oraz mailowe wsparcie klientów, odpowiadając na zapytania dotyczące zakupów, reklamacji lub zwrotu produktów platformy internetowej Zalando. Twoje zadania będą także polegać na przetwarzaniu i ochronie danych osobowych zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem. Praca jest przewidziana na okres 3 miesięcy z możliwością nawiązania dłuższej współpracy.

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- możliwość rozwoju umiejętności językowych w codziennym kontakcie z Klientami z Niemiec, Austrii i Szwajcarii
- elastyczne godziny pracy, które umożliwiają pogodzenie nauki i pracy
- możliwość zatrudnienia w części etatu lub na cały etat
- pracę w przyjaznym środowisku, w dogodnej lokalizacji w centrum Poznania
- profesjonalne szkolenie wdrażające oraz wsparcie przełożonego
- bony zniżkowe na zakupy
- konkursy z nagrodami, bilety na imprezy kulturalne, upominki urodzinowe
- a po pracy - wyjścia integracyjne, game corner oraz udział w wydarzeniach sportowych

Wymagania:

- bardzo dobra znajomość języka niemieckiego (B2/C1) weryfikowana podczas testów językowych
- dyspozycyjność do pracy w systemie zmianowym, również w weekendy i święta
- gotowość do udziału w tygodniowym szkoleniu wdrażającym (8 godz dziennie, przez 5 dni roboczych)
- komunikatywność i pozytywne nastawienie
- umiejętność sprawnego obsługi komputera
- otwartości na potrzeby klienta
- odpowiedzialność za wykonywaną pracę oraz zaangażowanie

**Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na adres:
anna.lewicka@arvato.pl z nr referencyjnym w temacie wiadomości.**